



**ECOCARRET se dedica a:**

- Alquiler, venta, mantenimiento y servicio postventa de carretillas, traspaletas y apiladores.
- Suministro de repuestos y accesorios.
- Comercialización y montaje de estanterías, taquillas, entreplantas y elementos para archivos y almacenaje.

La política de calidad de **ECOCARRET, S.L.** nace de la preocupación de hacer las cosas bien a la primera, para la satisfacción de sus clientes conforme a requisitos establecidos y esta política la fundamentamos en los siguientes pilares:

- **Ofrecer confianza al cliente mediante el cumplimiento sistemático de sus requisitos, de los requisitos legales y contractuales.**
- **Mantener un trato personalizado y disponer de un horario amplio facilitando el trabajo de nuestros clientes dentro de nuestras posibilidades**
- **Adaptar nuestras máquinas y estanterías a las necesidades de los clientes según la evolución del mercado, innovándolas y renovándolas constantemente.**
- **Disponer de una gama amplia de máquinas, estanterías y asimilados tanto en variedad como en stock para cubrir distintos sectores.**
- **Contar con medios propios para realizar el transporte de la maquinaria hasta el lugar requerido por nuestro cliente y el montaje de las estanterías.**
- **Realizar un servicio de mantenimiento continuado para garantizar el perfecto estado de la maquinaria.**
- **Ofrecer fiabilidad mediante un servicio de atención al cliente en el que se recogen tanto sus sugerencias como sus necesidades.**
- **Realizar una pequeña formación a nuestros clientes para el buen uso y mantenimiento de las máquinas y estanterías.**
- **Mantener a nuestro personal cualificado y continuamente formado acorde con la evolución de las máquinas y estanterías.**
- **Desarrollar nuestros servicios adaptándonos en la medida de lo posible a las nuevas tecnologías.**
- **Mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de la calidad**

**Esta política de calidad sirve de marco referencia para el establecimiento de objetivos de calidad y es revisada anualmente por el gerente en la revisión del sistema.**

Sevilla, 25 de Mayo de 2017 **Rev04**

Fdo. Juan Miguel Sánchez Ojeda

**Gerente:**

--